

# REFÚGIO



CONFRATERNIZAÇÃO DE ENCERRAMENTO 2024

07/12/2024

# Relatório de Atividades 2024



**InCEC**  
INSTITUTO CRISTÃO DE  
ENSINO E CULTURA

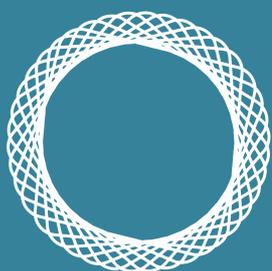


# O que é o projeto Refúgio?

Desde 2017 o projeto existe para **acolher** pessoas migrantes e refugiadas (pessoas em situação de deslocamento forçado) por meio de diversas iniciativas que visam facilitar o processo de **adaptação** às novas vidas no Brasil, promover o **acesso** aos direitos que possuem e a **integração efetiva** de cada um em nossa sociedade e produtivamente.

Para isso, são oferecidos pelo projeto: aulas de português em diversos níveis, cursos profissionalizantes, elaboração de currículo e indicações para oportunidades de emprego com acompanhamento contínuo, orientação sobre documentos migratórios, orientação jurídica e financeira, consultas médicas, suporte psicológico, palestras sobre temas de interesse ao público atendido e eventos e oficinas diversos.

## Selo Municipal de Direitos Humanos



SELO MUNICIPAL DE  
Direitos Humanos  
e Diversidade  
7º Edição

Em 2024 conquistamos pela 4ª vez consecutiva o "Selo de Direitos Humanos e Diversidade – 7ª edição" da Prefeitura de São Paulo na categoria de trabalho com "Pessoas Migrantes".

O selo surgiu da constatação de que a inserção no mercado de trabalho é fundamental para a promoção da igualdade em direitos ao permitir que as pessoas vivam com dignidade e respeito e construam sua noção de cidadania. Atesta que a organização e seu projeto promovem ações intencionais de empregabilidade, gestão de pessoas, cultura organizacional, investimento social e/ou posicionamento de marca para os públicos estabelecidos no Selo, difundindo boas práticas.



# Público Atendido 2024

## 1.108

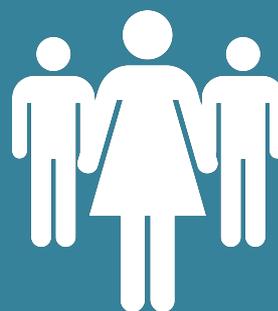
pessoas migrantes e refugiadas

67%  
mulheres

54%  
idade até 35 anos\*

34%  
refúgio

63%  
residentes outras categorias\*\*



## 27

nacionalidades

### Nacionalidades atendidas nas aulas de português:



### Nacionalidades atendidas em outras frentes:



Dados demográficos aplicáveis à população das aulas de português que se aproximam da população geral atendida

\*Idade: <06 7% | 7-18 6% | 19-35 41% | 36-59 34% | >59 11%

\*\*Classificação migratória: 3% Outros (filhos brasileiros nascidos às famílias aqui)

# Público Atendido 2024



- Fatimoh (Nigéria) -

“O Refúgio impactou muito minha família durante minha jornada. Vim para o Brasil em out/22 e a instituição fez com que eu e meus filhos nos sentíssemos em casa neste país. Quando cheguei, foi muito difícil conseguir alguém que me ajudasse em todos os meus processos de refugiado. O Refúgio facilitou muito a obtenção do documento certo e o envio no lugar certo. O idioma/comunicação era uma grande barreira para mim e para minha família, pois o país de língua inglesa é de onde viemos. O projeto pensou em mim e minha família em todas as aulas de português, agora ficou fácil para nós irmos a lugares no Brasil e nos comunicarmos facilmente com as pessoas. Esta instituição e sua equipe serviram de espinha dorsal para minha família. Sempre que tenho algum desafio, eles estão sempre lá para mim. Com eles posso dizer que o Brasil é uma casa e meu país.”

“Cheguei ao Brasil faz 5 anos com muitos sonhos no coração, minha mãe e minha filha. A gente chegou sem nada, praticamente com a roupa do corpo e algumas coisinhas dentro de uma mala. Cheguei na pandemia e, apesar de as coisas no mundo todo terem ficado difíceis, sempre via a mão de Deus e agradeço a Ele pela manifestação de amor através do Projeto. O Refúgio significa muito pra nós: amor, apoio, amizade, acompanhamento, estudo, aconselhamento. Foram muitas às vezes que entraram em contato só para saber se tudo estava bem e isso sempre enchia meu coração e me fazia lembrar que não estava sozinha no Brasil, vocês sempre estavam ali pra nos ajudar em nossa caminhada e também pra nos ajudar a crescer, a entender a língua, a entender a cultura de Brasil. Obrigada por tudo!”



- Isabel (Venezuela) -



- Lizeth (Colômbia) -

“O Projeto Refúgio para nós como família representa nosso desenvolvimento como cidadãos. Tem servido em muitos aspectos como: aula de português (nos ajudando na inserção na sociedade e nos desenvolvendo em meu trabalho que sou CLT), doação de roupas, atendimento psicológico (momentos de crises migratórias, onde temos ansiedades, medos e depressão), declaração de renda (permitindo que possamos ter nossa vida fiscal em dia com CPF e CNPJ), presente de Natal para crianças (temos um adolescente de 16 anos, mas isso foi muito significativo para ele que estava recém chegado no Brasil... ele se sentiu acolhido pelos brasileiros), doação de cesta básica, doação de móveis (assim obtivemos a cama de nosso filho e nosso sofá), acompanhamento da situação de saúde de qualquer de nós (as pessoas são mais importantes que o dinheiro e podemos nos sentir amados vale muito). Nosso vínculo sentimental e físico com o projeto é eterno, já que foi onde acreditaram em nós pela primeira vez e apostaram em que a gente conseguiria reestruturar nossa nova vida no Brasil. Com êxito, sabemos que temos amigos e uma família no Brasil, que sempre vão estar para nós em momentos felizes e aqueles meio amargos que à vida nos dá. Em nossa opinião o projeto é um programa muito completo e transversal, que auxilia as famílias migrantes para se inserir na sociedade brasileira e entender os diferentes sistemas que o compõem. Só tenho gratidão com o Projeto e com todas as pessoas que fazem parte por nos permitir reconstruir nossas vidas nos dando uma segunda oportunidade, sem vocês não conseguiríamos muito do que temos hoje como família.”

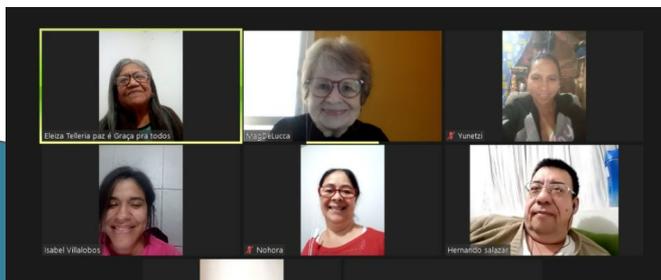
# Realizações 2024

## Aulas de Português Presenciais e Online

A **integração** é o nosso primeiro nível, voltado especialmente para recém-chegados ao Brasil que possuem línguas de origem mais distantes do português e/ou que utilizam o inglês como língua ponte no processo de aprendizado. Já o nível **básico** é o segundo nível oferecido pelo projeto para aqueles que já partem de uma língua de origem mais próxima e/ou que já conseguiram construir as bases instrumentais de conhecimento do português. Foram 02 turmas presenciais oferecidas ao longo de todo o ano.

Necessário destacar o trabalho fundamental realizado simultaneamente às aulas de **cuidado com as crianças** que acompanham os pais para as aulas presenciais.

# REFÚGIO



Ao longo de todo o ano, foram também oferecidas aulas de português em modalidade online para uma turma adicional do **Básico**, uma turma de **Intermediário** e uma turma de **Conversação**. As aulas online foram iniciadas durante a pandemia e tornaram-se um ganho para o alcance do projeto, tornando possível atender quem precisa, mas mora longe e/ou não consegue se locomover até o INCEC em tempo hábil para as aulas.

**1.598 atendimentos** realizados por meio de 154 aulas coletivas e 20 aulas particulares de português para todos os níveis (integração, básico, intermediário e conversação).

A frequência dos alunos às aulas foi de 48% em média por aula, o que está dentro do esperado considerando as limitações relacionadas ao acesso à internet, dinâmicas de vida e de escalas de trabalho.

O Projeto Refúgio tem utilizado a abordagem do **PLAC (Português como Língua de Acolhimento)** na composição e prática de cada uma das aulas oferecidas às pessoas atendidas, por entender que é fundamental valorizar a bagagem que cada indivíduo carrega em sua jornada.



# Realizações 2024

REFÚGIO



## Aula de Português Inaugural

Para marcar o início do ano letivo em março/24, tivemos uma aula inaugural especial promovida presencialmente para todas as turmas/níveis.

Aprendemos sobre "As origens e a evolução da língua portuguesa", por meio de uma aula proporcionada por uma voluntária em conjunto com sua família, em uma dinâmica muito divertida e proveitosa para todos.

Além disso, o encontro viabilizou muita troca e conexão entre todos os participantes de diferentes culturas e histórias, viabilizando a todos conhecer um pouco mais sobre as outras pessoas que vivenciam no Brasil um contexto semelhante ao seu, tanto alunos antigos que permaneceram quanto alunos novos que chegaram.

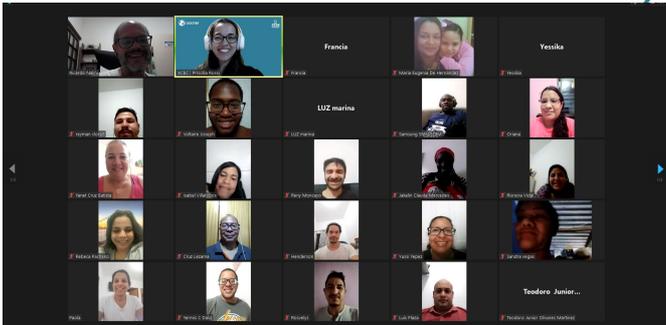
Mais uma vez, expressamos nossa gratidão a todos os alunos e voluntários que viabilizaram este encontro tão enriquecedor.



## Orientação IRPF 2023/2024

Em fev/24 foi realizada uma palestra online sobre a declaração anual do imposto de renda, que costuma gerar muitas surpresas para pessoas migrantes e refugiadas, que por desconhecerem as condições de sua obrigatoriedade não a apresentam e ficam com pendências no CPF. Foi um tempo de qualidade para tirar as dúvidas dos participantes e viabilizar uma agenda de atendimentos individuais/familiares sobre o assunto.

Além disso, a frente de orientação financeira prestou diversos atendimentos para esclarecimento de dúvidas sobre abertura de conta bancária, acesso a produtos financeiros, financiamentos, etc. Lembrando que o objetivo é que as pessoas caminhem dia após dia rumo à autonomia na nova vida no Brasil, acessando com tranquilidade e clareza o que lhes é oferecido, com saúde e inteligência nas escolhas financeiras também.



## Páscoa do Bem

Por meio de doação do Instituto Cacau Show o projeto contribuiu para que a experiência da Páscoa no Brasil fosse mais doce e cheia de sorrisos para 816 pessoas migrantes e refugiadas (incluindo muitas crianças) atendidas. Por tratar-se de algo muito característico da prática comercial do Brasil, tal iniciativa é importante para inserção cultural e social.



# Realizações 2024

# REFÚGIO

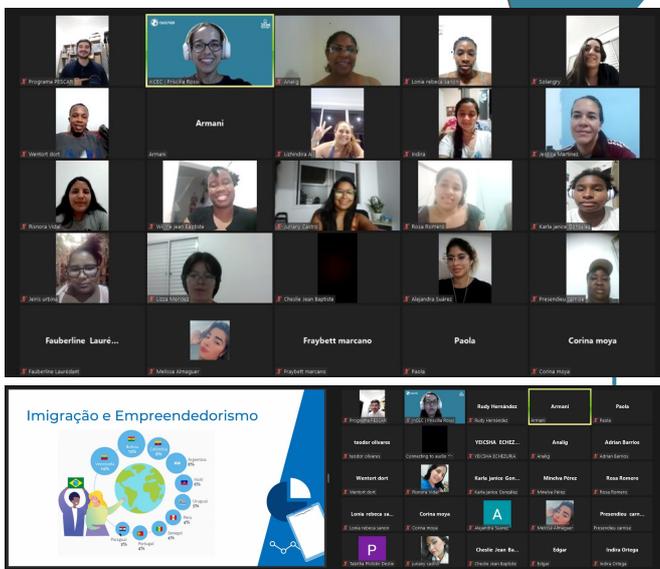


## Oportunidades de Convivência

Por meio de parceria com o MDHC/Governo Federal, o projeto ofereceu ao longo de 2024 atividades coletivas periódicas para proporcionar tempos de convivência e criação de redes de apoio entre as pessoas atendidas.

Foram realizadas 11 oficinas de canto coral com o prof. Silas Araujo, 11 oficinas de beisebol com o prof. Edgar Barreto e 01 oficina de bordado com as prof. Carolina Lazzaro e Fabiana Bittencourt.

64 pessoas de todas as idades foram beneficiadas pelas ações e puderam desenvolver suas habilidades artísticas, artesanais e esportivas em tempos de descontração, acolhimento e muito aprendizado.



## Turmas Curso de Empreendedorismo 4A's

A parceria também viabilizou a realização de duas turmas do curso de Empreendedorismo em 4A's (autoral do INCEC) com prof. Armani Abarno, com um olhar especial voltado a pessoas migrantes e refugiadas.

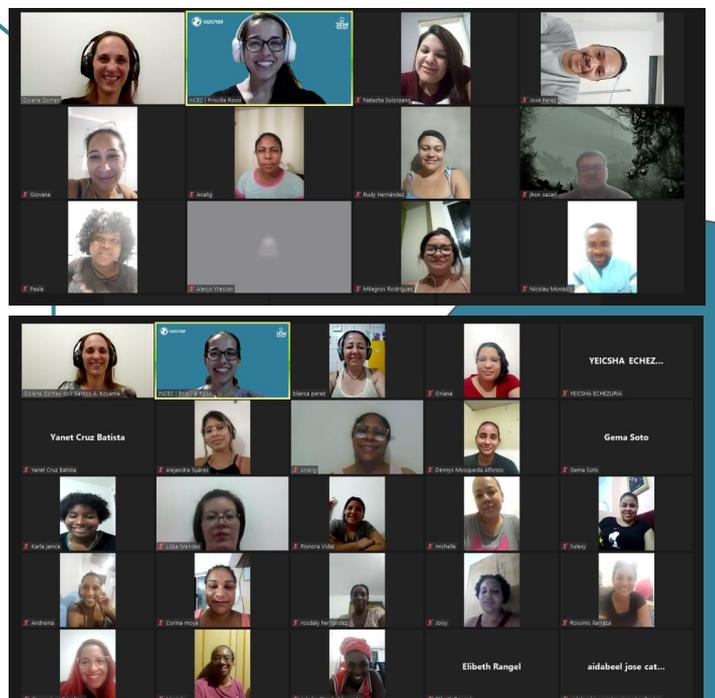
Foram 12 encontros (38h) de capacitação para apresentar todos os fundamentos necessários para aqueles que gostariam de começar a empreender como um caminho para geração ou complementação de renda nas famílias, tendo por objetivo final a autonomia.

No total foram atendidas 90 pessoas de diversas nacionalidades.

## Palestras voltadas à Empregabilidade

Foram realizadas ao longo do ano 05 palestras online com diferentes temáticas conectadas à inserção no mercado de trabalho (Mar/24 – A importância do marketing pessoal no mercado de trabalho | Maio/24 – Como procurar trabalho no Brasil | Nov/24 – Como posso me preparar melhor para trabalhar no Brasil). As palestras foram dadas por Gislene Koyama, psicóloga com muita experiência em recrutamento e seleção, e capacitação de pessoas para o mercado de trabalho.

No total, 85 pessoas participaram das palestras e o feedback foi positivo não apenas quanto à experiência na palestra, mas alguns puderam colher frutos do que aprenderam e puseram em prática.



# Realizações 2024

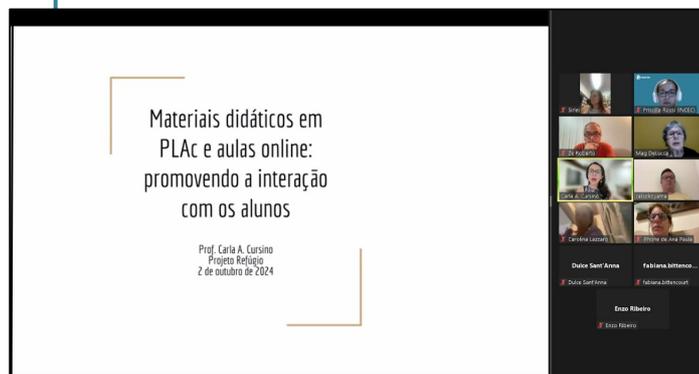
# REFÚGIO



## Atualização Professores PLAc

Em out/24, os voluntários atuantes nas aulas de Português como Língua de Acolhimento (PLAc) puderam participar de uma sessão de atualização com a prof. Carla Cursino (UFPR), que tem sido a mentora do projeto na metodologia há alguns anos.

O tema trabalhado desta vez foi a composição de materiais didáticos em PLAc e métodos para incentivar a promoção de interação nas aulas, especialmente na modalidade online.



## Passeios Culturais

Foram organizadas ao longo do ano visitas gratuitas ao Museu da Imigração e ao Museu da Língua Portuguesa na cidade de São Paulo.

Além de promover aprendizado e reflexão sobre aspectos da cultura do Brasil, as experiências permitiram também aos alunos explorar a cidade da qual agora fazem parte, se apropriarem dela e das oportunidades de acesso por ela oferecidas. Entendemos que este tipo de atividade contribui em muito para o cultivo do senso de pertencimento e integração social.

## Ação Especial de Natal

A Ação Especial de Natal viabilizou a entrega a **29 crianças** atendidas pelo projeto de um presente de Natal muito especial e cheio de amor para as crianças participantes do projeto. Isto só foi possível graças a doadores do projeto que acolheram cada uma dessas crianças com muito carinho.

Foi também possível presentear cada uma das famílias atendidas com um panetone e biscoitos natalinos caseiros que foram gentilmente doados pelo Grupo Taiz Campbell e por voluntários do projeto, tendo sido distribuídos no evento de encerramento de dez/24.



# Inclusão Produtiva

A frente de inclusão produtiva visa incentivar oportunidades de **geração de renda** para as famílias atendidas, portanto, pode envolver ações voltadas tanto ao **empreendedorismo** quanto à **empregabilidade**.

Esta foi a frente do projeto que mais se desenvolveu em 2024 e impactou a vida de muitas pessoas, não apenas com contribuições imediatas, mas viabilizando perspectivas de futuro.

## Empreendedorismo

Por meio de ação integrada no ecossistema do INCEC via Programa PESCAR (“Promovendo o Empreendedorismo Social e Construindo a Autonomia Responsável”) em conjunto com os atendimentos no posto do Sebrae Aqui, foi possível não apenas oferecer cursos de capacitação para a atuação empreendedora, mas acompanhar de perto e dar oportunidades de exposição para muitas das pessoas atendidas.

## Empregabilidade

Voluntários e parceiros PJ e PF viabilizaram elaborar currículos, conectar pessoas e oportunidades de trabalho, oferecer palestras e rodas de conversa para melhor integração ao mercado, fazer cadastros no INSS e CTPS digital, oferecer oportunidades de capacitação profissional e formações complementares para potencializar oportunidades nos trabalhos atuais e/ou abrir caminhos novos.

## Indicadores de Empregabilidade

### Ano de 2024



**119 pessoas** contratadas



Candidatos apresentados para **92%** das vagas recebidas



Conversão de **49%** das vagas em contratações

### Acumulado 2018 a 2024



**269 pessoas** contratadas



Candidatos apresentados para **90%** das vagas recebidas



Permanência média de **01 ano**

**Conquista importante:** inclusão do INCEC na plataforma ACNUR Empresas com Refugiados

empresascomrefugiados.com.br/annonce-sua-vaga



HOME SOBRE BANCO DE PRÁTICAS ENVIE SUA PRÁTICA O FÓRUM CONTRATAÇÃO MATERIAIS DE REFERÊNCIA CONTATO

**INSTITUTO CRISTÃO DE ENSINO E CULTURA (INCEC)**  
O Projeto Refúgio é a iniciativa social do INCEC (Instituto Cristão de Ensino e Cultura) que atua desde 2018 na proteção de pessoas migrantes e refugiadas, especialmente na grande São Paulo, visando acolher integralmente cada um, contribuir para o acesso a direitos e promover efetiva inclusão social e produtiva, seja por meio da empregabilidade no mercado de trabalho ou do fomento ao empreendedorismo. São suas principais frentes de atuação: aulas de português, empregabilidade, capacitação, orientação sobre documentação e jurídica, apoio psicológico, promoção de convivência e criação de vínculos, e assistência social. Interessados podem entrar em contato por whatsapp/telefone ou e-mail.  
Mais informações:  
Telefone/Whatsapp: (11) 91376-1511  
E-mail: refugio@incec.org.br  
Site: <https://incec.org.br/>

# Dados Gerais de 2024



**1.108 pessoas** atendidas



**27 países representados** entre os migrantes atendidos



**23 bolsas de estudos** para cursos profissionalizantes



**72 voluntários** cadastrados atuando no projeto



**54% tem até 35 anos** de idade na população atendida



**521 atendimentos** de apoio psicológico e saúde



**1.598 atendimentos** via aulas de português



**242 itens doados** a famílias atendidas (projeto e parceiros)



**152 atendimentos** via passeios culturais, oficinas e eventos presenciais



**119 pessoas** inseridas no mercado de trabalho\*



**1.339 atendimentos** via orientação jurídica, financeira e para empregabilidade



Público atendido composto por **67% mulheres e 33% homens**

## Parceiros



(Há muitos outros parceiros que não constam aqui porque não obtivemos em tempo a autorização para menção e/ou utilização do logotipo)

# Em 2025, vem com a gente?

## SEJA MANTENEDOR DE 01 ALUNO DAS AULAS DE PORTUGUÊS

Temos uma **despesa de R\$ 100,00/mês** por pessoa atendida nas aulas de português presencialmente (auxílio-transporte + materiais). Convidamos você a investir em 01 pessoa **MENSALMENTE** ao longo de todo o ano e nos apoiar a estender o serviço ao máximo possível de pessoas.

**Formas de investir:** (coloque três centavos para identificação do valor - exemplo R\$ 100,03)  
CNPJ 30.231.366/0001-32 – INSTITUTO CRISTÃO DE ENSINO E CULTURA  
Banco Itaú: Agência 0775 | Conta Corrente 19051-5  
PIX Itaú: tesouraria@incec.org.br

Para contribuições via cartão de crédito:

<https://incec.org.br/checkout/transparente/etapa/1/127>

## FAÇA 01 DOAÇÃO DE IMPACTO

Começamos 2025 com enormes desafios diante de tantas mudanças no mundo, especialmente na questão migratória. Mudanças estas que impactaram profundamente parcerias previstas para este ano.

São enormes os desafios financeiros do INCEC para manutenção da estrutura física e de uma equipe enxuta e eficiente. Sua contribuição, ainda que pontual, pode fazer toda a diferença para a manutenção de nossas atividades.

**Formas de doar:** (coloque três centavos para identificação do valor - exemplo R\$ 100,03)  
CNPJ 30.231.366/0001-32 – INSTITUTO CRISTÃO DE ENSINO E CULTURA  
Banco Itaú: Agência 0775 | Conta Corrente 19051-5  
PIX Itaú: tesouraria@incec.org.br

Para contribuições via cartão de crédito:

<https://incec.org.br/checkout/transparente/etapa/1/127>

**Convide quem você conhece a fazer parte também :)**

# Agradecimentos

2024 foi um ano de crescer e amadurecer.

**Coragem, paciência e empatia** foram essenciais para que conseguíssemos aproveitar oportunidades que surgiram, suprir as necessidades mais urgentes e atender as expectativas das pessoas atendidas pelo projeto e suas famílias, visando atingir e potencializar todos os objetivos e a principal marca do projeto: o **ACOLHIMENTO** que viabiliza a **AUTONOMIA**.

Agradecemos imensamente a cada um que se juntou a nós até aqui e foi parte indispensável para tudo o que pudemos realizar por tantas famílias:

aos nossos **voluntários** nossa gratidão pelo tempo, pela disposição e alegria, pelo amor e pelo afeto oferecidos todos os dias a cada uma das pessoas que atendemos;

aos nossos **parceiros** nossa gratidão pelas doações, pelas oportunidades de trabalho e de estudo, pelo compartilhamento de conhecimento e troca de experiências, pelos atendimentos de saúde, pela proximidade e vontade de fazer a diferença na vida de tantas pessoas e de promover diferença em nossa sociedade;

aos nossos **mantenedores e doadores** nossa gratidão pelos olhos atentos às necessidades, pela prontidão em socorrer e suprir e pela fidelidade constante nos tempos mais difíceis e fora deles também.

2025 trará novos desafios e oportunidades, mas temos a certeza de que gerará ainda mais histórias lindas para contar, perspectivas esperançosas e possibilidades de transformação. Será maravilhoso poder contar novamente com cada um de vocês!

Um grande abraço,

Equipe de Coordenação



Para mais **informações** sobre o projeto e/ou para se tornar um **voluntário, doador ou parceiro**, entrar em contato com [refugio@incec.org.br](mailto:refugio@incec.org.br) ou (11) 91376-1511.