

REFÚGIO



Relatório de Atividades 2025



InCEC
INSTITUTO CRISTÃO DE
ENSINO E CULTURA



O que é o projeto Refúgio?

Desde 2017 o projeto existe para **acolher** pessoas migrantes e refugiadas (pessoas em situação de deslocamento forçado) por meio de diversas iniciativas que visam facilitar o processo de **adaptação** às novas vidas no Brasil, promover o **acesso** aos direitos que possuem e a **integração efetiva** de cada um em nossa sociedade e produtivamente.

Para isso, são oferecidos pelo projeto: aulas de português em diversos níveis, cursos profissionalizantes, elaboração de currículo e indicações para oportunidades de emprego com acompanhamento contínuo, orientação sobre documentos migratórios, orientação jurídica e financeira, consultas médicas, suporte psicológico, palestras sobre temas de interesse ao público atendido e eventos e oficinas diversos.

Selo Municipal de Direitos Humanos

Em 2025 conquistamos o "Selo de Direitos Humanos e Diversidade – 8ª edição" da Prefeitura de São Paulo na categoria de trabalho com "Pessoas Migrantes".

O selo surgiu da constatação de que a inserção no mercado de trabalho é fundamental para a promoção da igualdade em direitos ao permitir que as pessoas vivam com dignidade e respeito e construam sua noção de cidadania. Atesta que a organização e seu projeto promovem ações intencionais de empregabilidade, gestão de pessoas, cultura organizacional, investimento social e/ou posicionamento de marca para os públicos estabelecidos no Selo, difundindo boas práticas.



Público Atendido 2025

1.263

pessoas migrantes e refugiadas

69%
mulheres

61%
idade até 35 anos*

33%
refúgio

64%
residentes outras categorias**



29

nacionalidades

Nacionalidades atendidas:



Dados demográficos aplicáveis à população das aulas de português que se aproximam da população geral atendida

*Idade: <06 7% | 7-18 8% | 19-35 46% | 36-59 33% | >59 5%

**Classificação migratória: 3% Outros (filhos brasileiros nascidos às famílias aqui)

Público Atendido 2025



- Fatimoh (Nigéria) -

"O Refúgio impactou muito minha família durante minha jornada. Vim para o Brasil em out/22 e a instituição fez com que eu e meus filhos nos sentíssemos em casa neste país. Quando cheguei, foi muito difícil conseguir alguém que me ajudasse em todos os meus processos de refugiado. O Refúgio facilitou muito a obtenção do documento certo e o envio no lugar certo. O idioma/comunicação era uma grande barreira para mim e para minha família, pois o país de língua inglesa é de onde viemos. O projeto pensou em mim e minha família em todas as aulas de português, agora ficou fácil para nós irmos a lugares no Brasil e nos comunicarmos facilmente com as pessoas. Esta instituição e sua equipe serviram de espinha dorsal para minha família. Sempre que tenho algum desafio, eles estão sempre lá para mim. Com eles posso dizer que o Brasil é uma casa e meu país."



- Isabel (Venezuela) -

"Cheguei ao Brasil faz 5 anos com muitos sonhos no coração, minha mãe e minha filha. A gente chegou sem nada, praticamente com a roupa do corpo e algumas coisinhas dentro de uma mala. Cheguei na pandemia e, apesar de as coisas no mundo todo terem ficado difíceis, sempre via a mão de Deus e agradeço a Ele pela manifestação de amor através do Projeto. O Refúgio significa muito pra nós: amor, apoio, amizade, acompanhamento, estudo, aconselhamento. Foram muitas às vezes que entraram em contato só para saber se tudo estava bem e isso sempre enchia meu coração e me fazia lembrar que não estava sozinha no Brasil, vocês sempre estavam ali pra nos ajudar em nossa caminhada e também pra nos ajudar a crescer, a entender a língua, a entender a cultura de Brasil. Obrigada por tudo!"



- Lizeth (Colômbia) -

"O Projeto Refúgio para nós como família representa nosso desenvolvimento como cidadãos. Tem servido em muitos aspectos como: aula de português (nos ajudando na inserção na sociedade e nos desenvolvendo em meu trabalho que sou CLT), doação de roupas, atendimento psicológico (momentos de crises migratórias, onde temos ansiedades, medos e depressão), declaração de renda (permitindo que possamos ter nossa vida fiscal em dia com CPF e CNPJ), presente de Natal para crianças (temos um adolescente de 16 anos, mas isso foi muito significativo para ele que estava recém chegado no Brasil... ele se sentiu acolhido pelos brasileiros), doação de cesta básica, doação de móveis (assim obtivemos a cama de nosso filho e nosso sofá), acompanhamento da situação de saúde de qualquer de nós (as pessoas são mais importantes que o dinheiro e podermos nos sentir amados vale muito). Nosso vínculo sentimental e físico com o projeto é eterno, já que foi onde acreditaram em nós pela primeira vez e apostaram em que a gente conseguiria reestruturar nossa nova vida no Brasil. Com êxito, sabemos que temos amigos e uma família no Brasil, que sempre vão estar para nós em momentos felizes e aqueles meio amargos que à vida nos dá. Em nossa opinião o projeto é um programa muito completo e transversal, que auxilia as famílias migrantes para se inserir na sociedade brasileira e entender os diferentes sistemas que o compõem. Só tenho gratidão com o Projeto e com todas as pessoas que fazem parte por nos permitir reconstruir nossas vidas nos dando uma segunda oportunidade, sem vocês não conseguiríamos muito do que temos hoje como família."

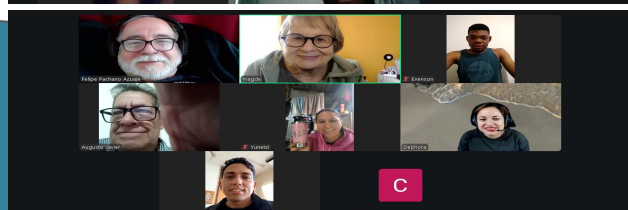
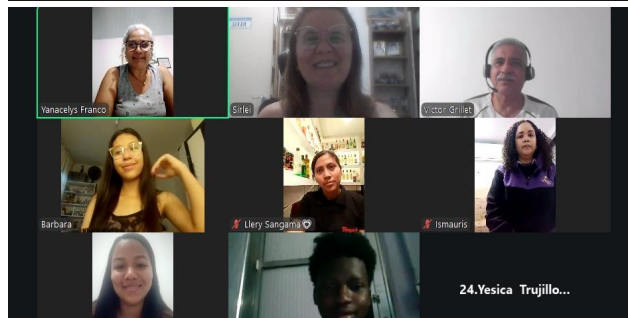
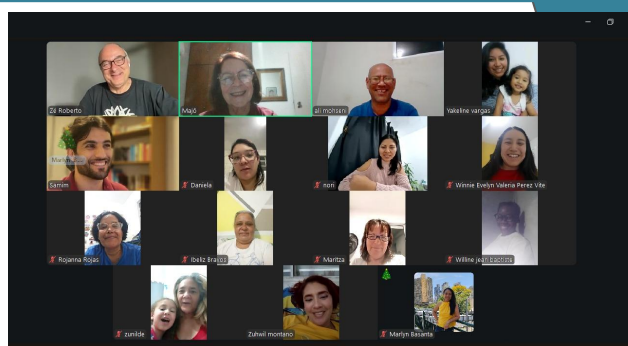
Realizações 2025

Aulas de Português Presenciais e Online

A **integração** é o nosso primeiro nível, voltado especialmente para recém-chegados ao Brasil que possuem línguas de origem mais distantes do português e/ou que utilizam o inglês como língua ponte no processo de aprendizado. Já o nível **básico** é o segundo nível oferecido pelo projeto para aqueles que já partem de uma língua de origem mais próxima e/ou que já conseguiram construir as bases instrumentais de conhecimento do português. Foram 02 turmas presenciais oferecidas ao longo de todo o ano.

Necessário destacar o trabalho fundamental realizado simultaneamente às aulas de **cuidado com as crianças** que acompanham os pais para as aulas presenciais.

REFÚGIO



Ao longo de todo o ano, foram também oferecidas aulas de português em modalidade online para uma turma adicional do **Básico**, uma turma de **Intermediário** e uma turma de **Conversação**. As aulas online foram iniciadas durante a pandemia e tornaram-se um ganho para o alcance do projeto, tornando possível atender quem precisa, mas mora longe e/ou não consegue se locomover até o INCEC em tempo hábil para as aulas.

1.659 atendimentos realizados por meio de **166 aulas** coletivas de português para todos os níveis (integração, básico, intermediário e conversação).

A frequência dos alunos às aulas foi de **49%** em média por aula, o que está dentro do esperado considerando as limitações relacionadas ao acesso à internet, dinâmicas de vida e de escalas de trabalho.

O Projeto Refúgio tem utilizado a abordagem do PLAc (Português como Língua de Acolhimento) na composição e prática de cada uma das aulas oferecidas às pessoas atendidas, por entender que é fundamental valorizar a bagagem que cada indivíduo carrega em sua jornada.



Realizações 2025

REFÚGIO

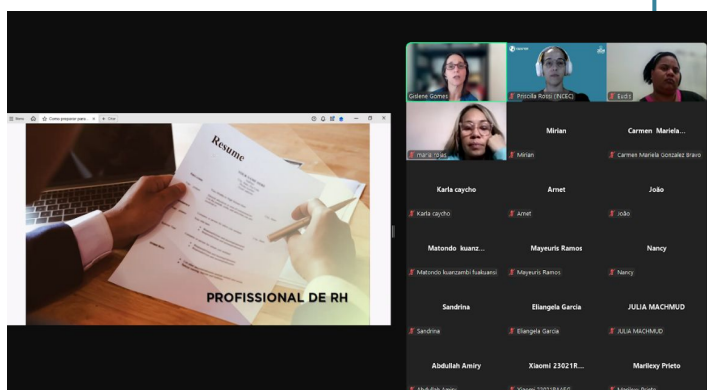
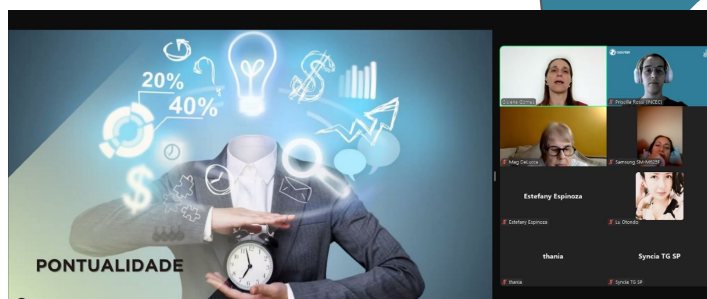


Policlínica dos Povos

Em fev/25 o INCEC inaugurou sua Policlínica dos Povos, um espaço dedicado para atendimento gratuito com especialistas em algumas áreas da saúde, especialmente, ginecologia, clínica médica e nutrição.

A montagem da clínica foi viabilizada por meio de doações da empresa DIASE e Clínica Haick.

Ao longo do ano foram realizados 110 atendimentos pelos profissionais voluntários, sendo a maioria deles feitos a pessoas do projeto Refúgio, de diversas nacionalidades e contextos.



Preparação para o Mercado de Trabalho

Ao longo do ano foram realizadas sessões trimestrais de palestras com o tema “Como posso me preparar melhor para o mercado de trabalho no Brasil”, visando esclarecer pontos da cultura do trabalho local que são distintos de outros países e tirar dúvidas sobre termos e conceitos que são constantemente objeto de confusão e ruídos de comunicação nas experiências de trabalho relatadas ao projeto. As palestras foram realizadas por Gislene Koyama, psicóloga com ampla experiência na preparação de jovens para o mercado de trabalho, que também é voluntária no projeto.

As sessões foram importantes para endereçar alguns aspectos trazidos também por parceiros empregadores, a partir da experiência de contratação de pessoas encaminhadas pelo projeto.

Páscoa do Bem

Por meio de doação do Instituto Cacau Show o projeto contribuiu para que a experiência da Páscoa no Brasil fosse mais doce e cheia de sorrisos para 348 pessoas migrantes e refugiadas (incluindo muitas crianças) atendidas.

Por tratar-se de algo muito característico da prática comercial do Brasil, tal iniciativa é importante para inserção cultural e social, além de permitir a degustação de produtos produzidos aqui que nem sempre são acessíveis a todos.



Realizações 2025

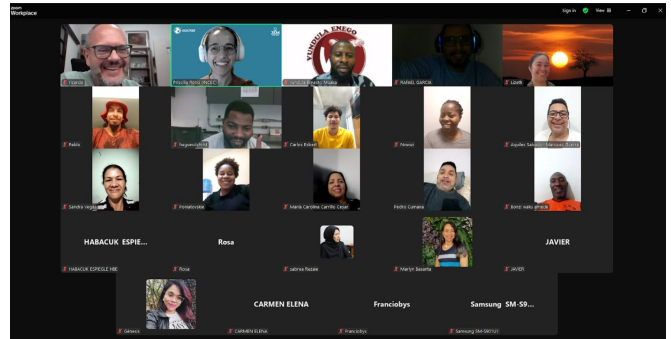
REFÚGIO



Palestra e atendimentos IRPF

Em abr/25 foi realizada uma palestra online sobre a declaração anual do imposto de renda, que costuma gerar muitas surpresas para pessoas migrantes e refugiadas, que por desconhecerem as condições de sua obrigatoriedade não a apresentam e ficam com pendências no CPF. Foi um tempo de qualidade para tirar as dúvidas dos participantes e viabilizar uma agenda de atendimentos individuais/familiares sobre o assunto.

Além disso, a frente de orientação financeira prestou diversos atendimentos para esclarecimento de dúvidas sobre abertura de conta bancária, acesso a produtos financeiros, financiamentos, etc. Lembrando que o objetivo é que as pessoas caminhem dia após dia rumo à autonomia na nova vida no Brasil, acessando com tranquilidade e clareza o que lhes é oferecido, com saúde e inteligência nas escolhas financeiras também.



Palestra de auto-cuidado e saúde mental

A psicóloga venezuelana Yliana Colls conduziu em jan/26 uma palestra sobre "A importância do sono", reforçando o impacto desta rotina sobre a saúde física e mental de todos e compartilhando sugestões para a higiene do sono.

A palestra foi muito bem-recebida pelas pessoas atendidas pelo projeto, dado o contexto de distância da família, integração ao novo lugar e outros fatores geradores de ansiedade, que acabam comprometendo a qualidade do sono e do descanso.



Feira de Empregabilidade

Em parceria com Casa Venezuela e Casa Dom Luciano, o projeto realizou em ago/25 uma Feira de Oportunidades voltada à empregabilidade de pessoas migrantes e refugiadas no Memorial da América Latina.

08 empresas parceiras aderiram à iniciativa e enviaram suas equipes de recrutamento e seleção para conversar, entrevistar e orientar os candidatos. 70 candidatos compareceram e participaram de palestras, entrevistas e triagens durante o evento especial, com posterior encaminhamento para oportunidades disponíveis nas empresas participantes.

Iniciativas como esta são importantes para conciliar a demanda que existe das empresas com a oferta de mão de obra das pessoas migrantes e refugiadas.



Realizações 2025

REFÚGIO



Oficinas de Bordado e Crochê

Em ago/25, o projeto promoveu para mulheres atendidas pelo projeto uma oficina de bordado em ecobag e, em nov/25, uma oficina de crochê ensinando a fazer um porta copo.

Ambas as atividades aconteceram por iniciativa das voluntárias e artesãs Carolina e Fabiana, com o intuito de ensinar uma habilidade que pode tanto ser ferramenta de geração de renda quanto uma maneira de relaxar e ocupar a mente.



Passeios Culturais

Em nov/25, os alunos das turmas de português foram convidados a conhecer o Museu Afro Brasil e participar de um piquenique organizado pelo projeto.

Além de promover aprendizado e reflexão sobre aspectos da cultura do Brasil, as experiências permitiram também aos alunos explorar a cidade da qual agora fazem parte, se apropriarem dela e das oportunidades de acesso por ela oferecidas. Entendemos que este tipo de atividade contribui em muito para o cultivo do senso de pertencimento e integração social.



Encerramento e Ação de Natal

O encerramento das aulas de 2025 foi um momento muito especial. Todos fizeram juntos um exercício coletivo de lembrar coisas boas que tinham acontecido durante o ano e exercitar memória e gratidão. Além disso, o encontro contou também com uma palestra de educação financeira realizada por Paulo Falçarella, iniciativa importante dada a ênfase que o projeto tem dado em inclusão produtiva e geração de renda.

Ora fechar, a Ação de Natal viabilizou a entrega a **35 crianças** atendidas pelo projeto de um presente de Natal muito especial e cheio de amor para as crianças participantes do projeto. Isto só foi possível graças a doadores do projeto que acolheram cada uma dessas crianças com muito carinho. Foi também possível presentear cada uma das famílias atendidas com um panetone que foi doado pelo Grupo Taiz Campbell, tendo sido distribuídos no evento de encerramento de dez/25.



Inclusão Produtiva

A frente de inclusão produtiva visa incentivar oportunidades de **geração de renda** para as famílias atendidas, portanto, pode envolver ações voltadas tanto ao **empreendedorismo** quanto à **empregabilidade**.

Esta tem sido a frente do projeto que mais se desenvolve e em 2025 impactou também a vida de muitos, não apenas com contribuições imediatas, mas viabilizando perspectivas de futuro.

Empreendedorismo

Por meio de ação integrada no ecossistema do INCEC via Programa PESCAR ("Promovendo o Empreendedorismo Social e Construindo a Autonomia Responsável") em conjunto com os atendimentos no posto do Sebrae Aqui, foi possível não apenas oferecer cursos de capacitação para a atuação empreendedora, mas acompanhar de perto e dar oportunidades de exposição para muitas das pessoas atendidas.

Empregabilidade

Voluntários e parceiros PJ e PF viabilizaram elaborar currículos, conectar pessoas e oportunidades de trabalho, oferecer palestras e rodas de conversa para melhor integração ao mercado, fazer cadastros no INSS e CTPS digital, oferecer oportunidades de capacitação profissional e formações complementares para potencializar oportunidades nos trabalhos atuais e/ou abrir caminhos novos.

Indicadores de Empregabilidade

Ano de 2025



91 pessoas contratadas



Candidatos apresentados para 90% das vagas recebidas



Conversão de 42% das vagas em contratações

Acumulado 2018 a 2025



360 pessoas contratadas



Candidatos apresentados para 88% das vagas recebidas



Permanência média de 01 ano

Lembrete importante: o INCEC é uma das organizações mediadoras de oportunidades na plataforma ACNUR Empresas com Refugiados

empresascomrefugiados.com.br/anuncie-sua-vaga



**EMPRESAS
COM
REFUGIADOS**

[HOME](#) [SOBRE](#) [BANCO DE PRÁTICAS](#) [ENVIE SUA PRÁTICA](#) [O FÓRUM](#) [CONTRATAÇÃO](#) [MATERIAIS DE REFERÊNCIA](#) [CONTATO](#)

INSTITUTO CRISTÃO DE ENSINO E CULTURA (INCEC)

O Projeto Refúgio é a iniciativa social do INCEC (Instituto Cristão de Ensino e Cultura) que atua desde 2018 na proteção de pessoas migrantes e refugiadas, especialmente na grande São Paulo, visando acolher integralmente cada um, contribuir para o acesso a direitos e promover efetiva inclusão social e produtiva, seja por meio da empregabilidade no mercado de trabalho ou do fomento ao empreendedorismo. São suas principais frentes de atuação: aulas de português, empregabilidade, capacitação, orientação sobre documentação e jurídica, apoio psicológico, promoção de convivência e criação de vínculos, e assistência social. Interessados podem entrar em contato por whatsapp/telefone ou e-mail.

Mais informações:

Telefone/Whatsapp: (11) 91376-1511

E-mail: refugio@incec.org.br

Site: <https://incec.org.br/>

Dados Gerais de 2025



1.263 pessoas atendidas
3.600 pessoas cadastradas em nossos grupos



29 países representados entre os migrantes atendidos



17 bolsas de estudos para cursos profissionalizantes



76 voluntários cadastrados atuando no projeto



61% tem até 35 anos de idade na população atendida



524 atendimentos de apoio psicológico e saúde



1.659 atendimentos via aulas de português



397 itens doados a **67 famílias** atendidas (projeto e parceiros)



205 atendimentos via passeios culturais, oficinas e eventos presenciais



91 pessoas inseridas no mercado de trabalho*



1.696 atendimentos via orientação jurídica, de documentação, financeira e para empregabilidade



Público atendido composto por **69% mulheres** e **31% homens**

Parceiros



(Outros parceiros de que não obtivemos em tempo hábil a autorização para utilização do logotipo: Grupo Pão de Açúcar, Lavagem Expressa Aquarius, LL Construtora, Hotel e-Suites Congonhas, Rede Hotéis Transamérica, Rede Hotéis Wyndham, Grupo Melia Hotels, Rede Hotéis Quality, Villagio Gastronomia, Arterra Paisagismo, Lello Print).

Vem caminhar com a gente?

DOAÇÕES DE IMPACTO PARA O NOSSO NOVO MOMENTO INCEC

Devido a mudanças recentes, teremos de reinventar o INCEC institucionalmente no próximo ciclo, descobrindo novas maneiras de realizar e multiplicar nosso trabalho de impacto.

Principais desafios:

- verba para locação e despesas fixas em novo local
- contratar uma equipe para aumentar nossa capacidade de atendimento (hoje 100% voluntária, o que impõe limitações)
- auxílio-transporte para as aulas presenciais de português (cada aluno recebe por dia de aula R\$ 20,00 para voltar para casa e ir para a aula seguinte)
- verba para lanches nas aulas de português e em eventos temáticos que nos ajudam a compartilhar sobre a cultura do Brasil e promover integração
- compra de material escolar para os alunos das aulas de português
- 02 notebooks e 02 projetores novos (os atuais estão no limite da vida útil)
- renovar o estatuto e quadro diretivo do INCEC
- consolidar as práticas e parcerias de alto impacto para promover um serviço cada vez mais completo, efetivo e transformador

Tudo isso requer **sustentabilidade financeira** e **VOCÊ** pode nos impulsionar nessa direção com contribuições mensais, essenciais para lidarmos com esses desafios.

Formas de doar:

CNPJ 30.231.366/0001-32 – INSTITUTO CRISTÃO DE ENSINO E CULTURA

Banco Itaú: Agência 0775 | Conta Corrente 19051-5

PIX Itaú: tesouraria@incec.org.br

Convide quem você conhece a caminhar junto com a gente também :)

Agradecimentos

2025 foi um ano de amadurecimento.

Duvidamos se chegaríamos ao final do ano, mas chegamos expandindo nossas fronteiras, alcançando mais pessoas e tornando mais robustos nossos serviços e parcerias. **Coragem, fé e paciência** marcaram nosso último ano, impulsionando o projeto a identificar oportunidades, ousar fazer coisas de forma diferente, multiplicando os recursos cada vez mais escassos para suprir as necessidades mais urgentes e atender as expectativas das pessoas atendidas pelo projeto e suas famílias, visando atingir e potencializar todos os objetivos e a principal marca do projeto: o **ACOLHIMENTO** que viabiliza a **AUTONOMIA**.

Agradecemos cada um que se juntou a nós até aqui e foi parte indispensável para tudo o que pudemos realizar por tantas famílias (os que estão aqui e os que estão longe):

aos nossos **voluntários** nossa gratidão pelo tempo, pela disposição e alegria, pelo amor e pelo afeto oferecidos todos os dias a cada uma das pessoas que atendemos;

aos nossos **parceiros** nossa gratidão pelas doações, pelas oportunidades de trabalho e de estudo, pelo compartilhamento de conhecimento e troca de experiências, pelos atendimentos de saúde, pela proximidade e vontade de fazer a diferença na vida de tantas pessoas e de promover diferença em nossa sociedade;

aos nossos **mantenedores e doadores** nossa gratidão pelos olhos atentos às necessidades, pela prontidão em socorrer e suprir e pela fidelidade constante nos tempos mais difíceis e fora deles também.

2026 poderá nos apresentar desafios ainda maiores, mas seguiremos com braços firmes e corações atentos para continuar cumprindo nossa missão de acolher com respeito, empatia e amor cada pessoa que chega até nós. Será uma alegria imensa poder contar com você mais uma vez!

Um grande abraço,

Equipe de Coordenação



Para mais **informações** sobre o projeto e/ou para se tornar um **voluntário, doador ou parceiro**, entrar em contato com refugio@incec.org.br ou (11) 91376-1511.